



## Now TV合約/申請書

### 購買前須知:

1. 本申請書（「申請書」）及Now TV 服務指南列明您所訂購之Now TV服務及新媒體服務(如適用)(以下簡稱「服務」)，您須支付之費用（包括服務月費及/或在某些情況下產生之以使用量計的預付費用及行政費(如安裝、搬遷費用及遺失設備之費用，如適用^)及負責提供該服務之法律實體。您的 Now TV 服務合約（「合約」）包括您的申請書、Now TV 條款和條件、Now TV 服務指南、Now TV應用程式/網站條款和條件的現行版本，以及您所訂購的服務的任何及所有其他附加條款和條件，以及不時的任何修訂（詳情請參閱 [nowtv.hk/terms-and-conditions](http://nowtv.hk/terms-and-conditions)）。
2. Now TV 服務和內容將透過連接到相容 Now TV 機頂盒的電視（費用適用），透過網絡串流於特定流動裝置或特定智能電視的Now 應用程式（例如「Now TV應用程式」），及/或透過於特定電腦運作系統、瀏覽器及應用程式的Now TV 網站向您提供。您需Now ID 和相關登入Now 應用程式和 Now TV 網站來使用 Now TV 服務。Now TV 機頂盒租賃服務需額外收費（如下所述）。有關服務的其他資料及專門店地址，請瀏覽網頁[nowtv.hk](http://nowtv.hk) (Now TV 服務) 或 <http://now.com>(新媒體服務，如適用^) 或致電客戶服務熱線1000。
3. 您的Now TV服務承諾期 將列明於本申請書C節上。您可於最少30天前透過我們的系統通知本公司，要求終止Now TV服務（預付通行證/服務計劃/訂購除外）合約，而您訂購任何的新媒體服務將會同時終止。如您於承諾期屆滿前終止Now TV服務合約，我們不會向您退款，並且您有責任支付於本申請書G節(其他收費) 任何適用的所列明的提早終止費用及其他取消費用以及(如適用)向我們賠償有關您所接收的禮品之價值。本公司可隨時更改或終止合約（包括隨時更改或終止任何訂購的內容）。
4. 在訂購Now TV服務的承諾期結束時，您同意本公司會繼續提供 Now TV服務，除非您終止Now TV 服務之訂購：(i) 如果您的訂購費用是按月收費，如您未在現有服務計劃訂購結束前至少30天透過我們的系統通知本公司，本公司將繼續以每月形式為您提供 Now TV服務，並會根據本公司於Now TV 應用程式、Now TV網站及Now TV 入門(如適用^)不時公佈的現行標價月費向您收取該等服務費用；(ii)如果您的訂購費用是預付費用（自選服務或賽事通行證或1日通行證除外），且您未在現有訂購到期前至少 48 小時提交終止請求，我們將相應地續訂您的訂購，並按照不時出現在我們的 Now TV 應用程式、Now TV 網站和 Now TV 入門(如適用^)上公佈的現行預付費向您收取相關Now TV 服務和 Now TV Now TV組合/服務計劃的適用預付費用及(iii) 如您訂購賽事通行證或1日通行證（例如：1天或體育錦標賽的指定時間段），此訂購不會自動續訂，除非另有明確規定；任何賽事通行證或1日通行證訂購均無法提前終止、退款或更換。
5. 就任何新媒體服務月費計劃的訂購(如適用^)，除非您在月結週期完結最少一(1)天前向本公司作出通知，要求取消該計劃，否則本公司會為您自動續約。您可透過有關新媒體服務網站的網上戶口管理或上述客戶服務熱線終止服務。
6. 如果您的Now TV服務、eye服務與/或網上行服務共用一台數據機（如適用^），當同時使用Now TV服務、eye服務及/或網上行服務其中兩項或以上服務，您可能會注意到您的頻寬速度因而會受到影響。任何新媒體的服務質素將取決於互聯網的連接、頻寬、網絡質素及穩定性。您的個人電腦及/或指定智能手機裝置須符合基本系統要求，詳情可參閱相關服務網站。
7. 您了解Now TV 服務可以不連Now TV機頂盒使用，但是Now TV 機頂盒可能為用戶提供某些附加功能，包括但不限於：
  - i 訂購Now TV 服務不連機頂盒只可在最多兩部可支援的裝置上同時觀看直播或自選節目影片；但如訂購Now TV 服務連機頂盒則可在最多三部裝置上同時觀看直播或自選節目影片（其中之一部裝置為Now TV機頂盒）；
  - ii 相比用戶使用Now TV機頂盒， Now TV 服務不連機頂盒的頻道或節目播放可能遇到更多延遲（例如某些直播節目）。
  - iii Now TV 服務不連機頂盒的部份頻道或節目可能未能提供 4K 版本；
  - iv Now應用程式的某些用戶介面與Now TV 機頂盒存有差異；
  - v Now TV 服務連機頂盒配有遙控器；
  - vi Now Dollars 只適用於訂購Now TV服務連機頂盒用戶；
  - vii 訂購Now TV 不連機頂盒用戶將無法透過訂購 Now TV 服務相關的任何消費賺取任何 Clubpoints，除非透過指定的付款方式支付相關費用。請聯絡我們的客戶服務熱線以了解更多詳情；
  - viii 部分指定內容不可訂購，除非訂購者使用Now TV機頂盒。
8. 如果客戶新訂購Now TV服務及選擇接駁Now TV機頂盒租賃服務（連標清/高清/4K），客戶必須訂購24個月或36個月的組合/服務方案（不包括賽事通行證），每月收費為港幣38元，安裝費為港幣980元（如適用）。
9. Now TV將於香港收費電視獨家播放2024/25至2027/28季度的全部英格蘭超級足球聯賽賽事，每個賽季指定場次將以4K傳送，客戶須訂購標清/高清/4K接駁及Now TV機頂盒租賃服務以觀看4K頻道(包括4K解析度效果的賽事)。Now TV亦將於香港收費電視播放2024/2025至2025/2026季度兩個賽季的西班牙甲組足球聯賽，敬請留意，Now TV無法保證所有西班牙甲組足球聯賽每個賽季所有場次的直播。歐洲聯賽冠軍盃(歐聯)、歐霸盃、歐洲協會聯賽(歐協聯)、德國甲組足球聯賽(德甲)、世界一級方程式錦標賽、澳洲網球公開賽及法國網球公開賽節目由beIN SPORTS提供。Now TV將於香港收費電視播放 2024/2025至2025/2026季度兩個賽季的NBA 精選賽事，敬請留意，Now TV將會為客戶精選進行直播的NBA賽事，

並不保證會播放任何特定的NBA賽事，Now TV無法保證所有NBA每個賽季所有場次的直播。客戶亦請留意自選服務「重溫Now Sports 641台及NBA TV (642台) 精選進行直播的NBA賽事。所有節目內容及賽事取決於權利持有人及/或賽事主辦單位的取消及/或暫停。賽事日期及時間可能會不時變更，請參閱權利持有人及賽事主辦單位官方公佈。請注意Now TV Limited 並不能確保您所訂購 Now TV服務的頻道、節目及服務於整個訂購期內可持續提供，及不對任何賽事及/或節目的未能供應或播放延遲承擔責任。Now TV的服務指南中的「重要資料」章節，載有您與本公司簽訂之合約中的其他重要條款。有關Now TV服務的重要資料（當中包括使用及/或購買Now TV 應用程式、Now Dollars、高清服務，如適用^）已分別地列明於服務指南第二部分E節、D節及H節"其他資料" 之章節內。本公司並不能確保您所訂購Now TV服務的頻道、節目及服務於訂購期內會持續播放或提供。Now TV服務的頻道編排及節目以及任何節目或頻道播放時段會不時作出更改。

^只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客戶

#### B節服務供應商:

- **Now TV Limited** 根據 Now TV條款及條件及Now TV 服務指南（可於nowtv.hk/terms-and-conditions下載）提供Now TV服務。
- **MOOV (Hong Kong) Limited** (如適用^) 根據 MOOV 服務條款及條件（可於http://moov.hk下載）及 Now TV服務指南提供MOOV服務。
- **PCCW OTT (Hong Kong) Limited** (如適用^): 根據 MEDIA網上娛樂服務條款及條件（可參考 http://media.now.com及Now TV服務指南）提供MEDIA.now .com的服務。為便於閱讀，本公司在Now TV服務指南中亦會將MOOV 服務及MEDIA.now.com服務簡稱為 "新媒體服務"。

^只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客戶

#### G節其他收費

- 啟動前取消費用	\$100
- 提早終止費用	月費（以承諾期內月費為準）x 承諾期剩餘月數
- 額外機頂盒(如適用^) – 相同頻道表提早終止費用	\$1500
- 搬遷費用 (如適用^)	\$680
- 4K安裝費用 (如適用^)	\$980
- 轉名手續費	\$200
- 重新接駁服務費	\$100
- 上門收取器材費用	\$300
- 遺失、更換或無法歸還器材所收取的費用（不適用於已售出器材）(如適用^)	\$1,500 (Now H1機頂盒) \$1,000 (Now One 4K UHD全功能機頂盒、數碼高清機頂盒、高清晰碼器或標清機頂盒) \$1,000 (非網上行客戶數據機) \$600 (標清特別器材) \$700 (高清特別器材) \$800 (UHD特別器材) 有關遺失、更換或無法歸還其他器材的費用，詳情請致電熱線1833 888。

^只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客戶

#### I節重要資料(第一部分)

- **Now TV Limited** 根據 Now TV條款及條件及Now TV 服務指南提供 Now TV服務（可於nowtv.hk/terms-and-conditions下載）。
- **MOOV (Hong Kong) Limited**根據 MOOV 服務條款及條件（可於http://moov.hk下載）及Now TV服務指南提供MOOV服務。
- **PCCW OTT (Hong Kong) Limited**根據 MEDIA 服務條款及條件（可參考 http://media.now.com下載及Now TV服務指南）服務指南提供MEDIA.now .com服務。為便於閱讀，本公司在Now TV 服務指南中亦會將MOOV服務及MEDIA.now.com服務簡稱為 "新媒體服務"。
- **Club HKT Limited** (如適用^) 根據The Club的條款及細則（詳情可瀏覽https://www.theclub.com.hk/tnc）、私隱政策聲明（詳情可瀏覽 https://www.theclub.com.hk/policy）以及其他適用的條款及細則提供和管理 The Club，一個會員獎賞計劃。The Club 的會員將因應其合資格的香港電訊服務項下（並不包括Now TV服務或新媒體服務）的合資格消費按比例獲得Clubpoints，亦會獲得及/或能兌換各項優惠。請瀏覽 The Club 網址 (https://www.theclub.com.hk) 參閱有關資訊。
- **HKT CSP Limited** (如適用^) 根據My HKT之總則及私隱政策聲明(詳情均可瀏覽My HKT 網頁https://cs.hkt.com) 提供及作為您的代理人管理 My HKT客戶服務平台。My HKT賬戶讓您於My HKT網頁 (https://cs.hkt.com) 及My HKT App (統稱「My

HKT」) 以一個登錄賬戶同時管理您於HKT 集團或 PCCW 集團成員的某些服務 (例如網上行、固網電話 / eye、Now TV 及/或某些流動通訊服務), 以及讓 HKT CSP Limited 作為您的代理人並根據適用的條款及條件於該平台登記和管理您的My HKT賬戶。

#### 須知事項

- **Now TV 合約：**您的Now TV 服務合約（「合約」）包括您的申請書、Now TV 條款和條件的現行版本、Now TV 服務指南、Now TV 應用程式/網站條款及細則以及任何所有其他附加條款和條件（及上述文件之不時修訂之版本）（詳情可瀏覽 [nowtv.hk/terms-and-conditions](http://nowtv.hk/terms-and-conditions)）。本申請書中未另行定義的術語具有 Now TV 條款和條件中定義的相同含義。
- **申請Now TV：**如您的申請書上有遺漏或未有正確填寫任何您應繳付的費用，又或如按Now TV 服務指南所述本公司未有提供您在申請書所選的Now TV 組合/服務計劃選項，又或若申請書出現任何其他差異，則本公司 的客戶服務人員將在切實可行範圍內盡快與您聯絡，以便修正該等差異。待所有差異問題被修正後，本公司將會繼續處理您的申請書。您的Now TV申請書審批情況視乎本公司之審批(包括線路提供及安排之考慮因素, 如適用^); 若出現特別狀況 (如線路短缺, 如適用^) 影響本公司審批您的申請書, 我們將聯絡您, 否則您就該Now TV服務 (以及您申請書項下的其他服務) 的合約將於本公司審批及接受您的申請書時應被視為作實。
- **安裝Now TV (如適用^):** 您必須容許本公司於您提交Now TV申請書當日起計30天內在Now TV服務安裝地址進行及完成Now TV服務的安裝工作, 否則本公司保留權利取消您的Now TV申請。
- **我可否終止Now TV服務? :** (i) 如果您的訂購費用是按月收費: 您提前30天透過我們的系統通知本公司, 要求終止訂購任何有承諾期的Now TV服務或Now TV組合 (指任何Now TV服務的組合) 或Now TV服務計劃。然而, 若您終止訂購服務, 在您Now TV合約/申請書中所有的新媒體服務(如適用^)及其他不可獨立提供的自選服務及自選優惠 (視乎情況而定) 將會同時終止, 而您須向本公司支付有關Now TV服務、Now TV組合/服務計劃、新媒體服務(如適用^)、自選服務及自選優惠 (如適用) 訂明的提早終止費用及其他取消費用。Now TV服務訂購的終止將同時終止您的新媒體服務 (如適用^)的訂購; 而終止新媒體服務 (如適用^), 並不會影響您的Now TV服務訂購。你可致電本公司客戶服務熱線或透過本公司服務網站的網上帳戶管理, 終止新媒體服務 (如適用^) 的訂購。視乎情況而定, 本公司或會要求您就有關Now TV服務、Now TV組合/ Now TV服務計劃、新媒體服務 (如適用^)、自選服務及自選優惠支付 指定的提早終止費用及其他取消費用。詳情請參閱Now TV條款條件第11條; (ii) 若您的訂購費用是預付費用, 則此類 Now TV 組合/服務計劃訂購將無法提前終止、退款或更換; 但請注意, 除非您在到期前至少 48 小時向我們提交終止此類訂購的請求, 否則此類訂購將被續訂, 並且您將需要承擔相關費用。另請參閱下面的段落。 (iii) 如您訂購購賽事通行證或 1日通行證 (例如: 一 (1) 天或體育錦標賽的指定時間段), 此訂購不會自動續訂, 除非另有明確規定; 任何賽事通行證或1日通行證訂購均無法提前終止、退款或更換。
- **服務的承諾期結束後會出現甚麼情況? :** (i) 如果您的訂購費用是按月收費, 在Now TV服務、Now TV組合/服務計劃或新媒體服務 (如適用^) 承諾期結束時, 若本公司無法與您聯絡、您沒有聯絡本公司, 或您未決定是否續約, 本公司會繼續依現有合約條款按月為您提供Now TV服務、Now TV組合/服務計劃或新媒體服務 (如適用^), 直至您透過我們的系統給予本公司最少30天 (或本公司在您的申請書上訂明的其他期間) 的事先通知後終止訂購有關Now TV服務、Now TV組合/服務計劃或新媒體服務 (如適用^)。當本公司以每月形式為您提供Now TV服務或Now TV組合/服務計劃時, 本公司不會按您於先前的承諾期繳付的價格收取費用, 而會根據本公司於Now TV應用程式、Now TV網站及Now TV入門不時公佈的現行標價月費向您收取該等服務費用。詳情可參閱Now TV條款及條件第23.6及第23.7條。就新媒體服務(如適用^), 本公司會按您的現有合約的指定期後月費收取費用; (ii) 如果您的訂購預付費用是預付費用 (自選服務除外), 且您未在現有訂購到期前至少 48 小時提交終止請求Now TV 服務和Now TV組合/服務計劃, 我們將相應地續訂您的訂購, 並向您收取相關Now TV 服務和Now TV組合/服務計劃的適用預付費用, 並按照我們的Now TV 申請書、Now TV 網站和Now入門(如適用^)上不時公佈的現行預付費用向你收費。例如: 如果您訂購了年繳Now TV 組合並預付了年費, 如果您沒有及時提交有效的終止請求, 我們將重複地持續續訂您的年繳Now TV組合一 (1) 年, 並按照最新現行的費用向您收取適用的年費直至您終止服務。
- **我可否延長承諾期? :** 您可透過同意以額外承諾期的方式, 延長Now TV服務、Now TV組合/服務計劃或新媒體服務 (如適用^) 的承諾期。您亦可同意於Now TV服務、Now TV組合/服務計劃或新媒體服務(如適用^) 的承諾期屆滿時, 以新合約取代現有合約。
- **哪些服務合約條款可以更改? :** 本公司可以透過Now TV服務、Now TV組合/服務計劃、新媒體服務 (如適用^) 或自選服務或自選禮品網站 (見本服務指南G節) 在網上公佈Now TV服務、新媒體服務(如適用^) 或自選服務或自選禮品的任何及所有條款及條件的更改。詳情請參閱Now TV條款及條件第18條。
- **於服務終止時向本公司歸還器材? (如適用^):** 除非本公司另行通知, 否則您須將本公司的器材歸還及送至在您終止訂購Now TV服務時本公司告知您的地址。有關歸還本公司器材的安排細節, 請參閱終止訂購申請表格。有關 Now TV 服務器材, 請致電本公司的客戶服務熱線。
- **搬遷 (如適用^):** 若Now TV服務在您搬遷後的新地址有所覆蓋, 則本公司會向您收取搬遷費用。若您的新地址不在Now TV服務的覆蓋範圍內, 而若您選擇終止訂購Now TV服務, 本公司可能不向您收取提早終止費用。然而, 本公司可向您收取其他取消費用, 而您訂購的新媒體服務亦會終止。
- **賬單:** 您或會於不同日期收到組合式服務 (如有) 的個別賬單。根據訂購Now TV 服務 的銷售管道, 此服務之收費將透過 csl、1010、Club Sim 月費服務、網上行或 Now TV 帳單、或信用卡、或有關指定付款方式 (如適用) 收取。賬單將會以電郵方式發送至您相關服務申請中填寫的指定電郵地址。

- **保證金 (如適用<sup>^</sup>)**：您應負責支付本合約項下的所有費用。您所支付的保證金會由向您提供服務的所有電訊盈科服務供應商共同持有。就一個服務供應商所提供的一項服務而支付的保證金可被用於支付由相同或另一電訊盈科集團服務供應商提供的另一服務的應付費用，或用於支付Now TV服務及新媒體服務的應付款項。若在本合約或您相關的Now TV服務及新媒體服務的訂購終結時所有費用均已付清，剩餘保證金則將會退還給您。詳情請查閱Now TV條款及條件第11.5條。
- **與其他電訊盈科電訊服務共用數據機(如適用<sup>^</sup>)**：若您透過網上行數據機使用多於一個服務並共同使用相同的傳輸頻寬和路徑，加上所用服務之合併傳輸頻寬要求高於你現正享用之網上行服務的傳輸頻寬，使用網上行服務時可用之頻寬可能會減少。

<sup>^</sup>只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客户

## J節重要資料(第二部分)

### 項目A 客戶資料

- **Now ID及通信**：我們將使用您提供的流動電話號碼或電郵地址 將用作設定 Now ID，以便為您提供 Now TV 服務並向您發送有關 Now TV 服務的通信。請參閱本申請書以下 L 節部分。
- **Now TV服務安裝地址 (如適用<sup>^</sup>)**：本公司將會以Now TV服務安裝地址用作通訊地址。

### 項目B 合約年期

- **承諾期(適用於現行按月收費的 Now TV組合/服務計劃/、自選服務、禮品及/或增值服務)**：這列明您同意訂購 Now TV服務的承諾期，而承諾期將自動適用於您在 Now TV申請書中選擇的自選服務及 /或自選優惠及 /或增值服務，但不適用於新媒體服務 (如適用<sup>^</sup>)。有關承諾期計算方式如下：
  - 生效日為賬單週期起始日**  
若客戶訂購現行Now TV 組合、自選服務、禮品及/或任何增值服務，而該組合或增值服務的生效日為賬單週期起始日，則該組合的第一及第二個月承諾，將會由生效日起計直至及包括下一個賬單截數日(少於60天亦當第一及第二個月計算)；而該增值服務的第一個月承諾期，將會由生效日起計直至及包括下一個賬單截數日(少於30天亦當作第一個月計算)。該組合的第一及第二個月及/或該增值服務的第一個月的服務月費則會按比例收取。其後，視乎6、12、18、24或30 個月承諾期，該組合會按4、10、16、22或28曆月延續，而該增值服務會按5、11、17、23或29曆月延續。
  - 生效日為賬單週期的第二日或之後**  
若客戶訂購現行組合及/或任何增值服務，而該組合或增值服務的生效日為賬單週期的第二日或之後，則該組合及/或增值服務的第一個月承諾期，將會由生效日起計直至及包括下一個賬單截數日(少於30天亦當作第一個月計算)，而該組合及/或增值服務的第一個月的服務月費將會按比例收取。其後，視乎6、12、18、24或30曆月承諾期，該組合及/或增值服務會按5、11、17、23或29曆月延續。
- **承諾期(適用於現行按預付費用的Now TV 組合/服務計劃) (自選服務除外)：**  
承諾期為您訂購此類 Now TV組合/服務計劃並支付相關預付費用時規定的期限。。提前終止、退款或換貨將不允許。
- **預計安裝日期(如適用<sup>^</sup>)**：這列明本公司將會在Now TV服務安裝地址安裝Now TV服務(如適用)的預計日期，並可能有所更改。安裝日期應為在 Now TV服務安裝地址安裝Now TV服務的實際日期。
- **預計生效日期**：生效日期應為您成功訂購Now TV服務的實際日期或在Now TV服務安裝地址提供Now TV服務的實際日期。
- 為避免生疑，除非這申請書是續約您現有Now TV 服務，否則本Now TV 合約/申請書不得取代或終止，並且可以與您尚未到期的 Now TV 訂購之現有Now TV合約一併閱讀。

### 項目C 有關 NOWTV服務、Now TV 組合/服務計劃 的特別說明

- 訂購頻道組合、特選頻道、推介計劃、指定計劃、尊貴之選、通行證及/或就本公司不時指定的Now TV組合("現行Now TV 組合")之客戶，將不可訂購現行Now TV 組合以外之其他Now TV組合、頻道、精選組合、通行證及 / 或優惠。
- 新客戶須訂購至少兩(2)個 Now TV組合方可訂購任何額外特選頻道。已選購特選頻道的客戶如在承諾期內終止訂購任何Now TV組合(網上行內的 Now TV服務目錄之精選組合或組合亦被視為 Now TV組合，如適用<sup>^</sup>)，必須確保任何時候至少訂購2個 Now TV組合，以繼續訂購特選頻道。如客戶未能訂購至少兩(2)個 Now TV組合，該客戶的特選頻道將被終止。所有 Now TV組合頻道於 Now TV服務目錄(頻道組合)列明。
- 新客戶可從Now TV服務申請表 (頻道組合/推介之選/指定之選/只供指定住戶之指定之選)訂購 Now TV組合。
- 客戶可在Now TV應用程式服務觀看指定頻道直播及該頻道之自選節目影片，可收看的頻道及節目之詳細清單，請參閱Now TV應用程式服務內「頻道」及「自選節目」的資訊。
- **Now錄影服務(如適用<sup>^</sup>)** 只適用於指定頻道。客戶必須訂購指定頻道 / 頻道組合方可利用Now錄影服務錄影該等頻道之部分節目。
- 指定現有客戶可選擇於Now TV服務申請表(頻道組合)訂購任何 Now TV組合及/或特選頻道。特選頻道只適用於同時訂購或已訂購至少兩(2)個 Now TV組合之指定現有客戶。所有 Now TV組合頻道於 Now TV服務目錄(頻道組合)列明。

### 項目D 其他費用

除另有注明外，所有貨幣均以港元為單位。

#### Now TV安裝費用(如適用^):

新客戶訂購3、6、12、18、24或36個月承諾期的組合/服務可獲豁免\$230的Now TV安裝費用。

#### 標清/高清/4K接駁及機頂盒租賃費

所有客戶均須為標清/高清/4K接駁及機頂盒租賃費服務而每月繳付標清/高清/4K接駁及機頂盒租賃費(豁免除外)。如您使用Now TV機頂盒接收Now TV服務，4K接駁服務和4K內容只適用於Now TV安裝地址位於香港電訊光纖網絡覆蓋地區及以該光纖網絡接駁Now TV之客戶。若您選用高清或4K接駁服務，應明白Now TV服務有關節目內容的傳輸及/或廣播質素有可能受多方因素影響，包括網絡覆蓋、由內容供應商所提供的節目質素和規格，以及Now TV設備，您的流動設備，影音裝置和網絡連線速度。影片畫質可能會根據網路連線情況在播放期間發生改變。請留意現只有指定的頻道及節目有4K版本，當中部分4K版本並不支援以Now應用程式(例如Now TV應用程式)或Now TV網站觀看。如客戶沒有訂購有關頻道和節目，即使他已選擇4K接駁服務，他亦不能接收該頻道和節目的4K版本。

高清/4K內容只適用於已成功訂購標清/高清/4K接駁及機頂盒租賃費服務和訂購有關之指定頻道或頻道組合之客戶。客戶可收看已訂購的標清頻道之高清/4K版本(如適用)。

以下頻道現提供高清版本：102台、105台、108台、111台、112台、113台、114台、115台、116台、133台、138台、139台、155台、156台、208台、209台、210台、211台、212台、213台、215台、216台、217台、220台、221台、222台、223台、316台、320台、330台、331台、332台、333台、440台、443台、460台、502台、510台、512台、517台、525台、526台、527台、528台、529台、541台、542台、620台、621台、622台、623台、624台、625台、626台、630台、631台、632台、633台、634台、635台、636台、637台、638台、639台、640台、642台、643台、644台、645台、646台、668台、670台、671台、674台、679台、680台、681台、683台、684台、713台、714台、901台及903台。以下頻道提供4K版本：218台、611台、612台及613台。

高清 / 4K頻道或有增減，有關最新高清 / 4K頻道詳情，可隨時向本公司查詢。

客戶如欲在標清/高清/4K接駁及機頂盒租賃費服務訂購的承諾期未滿前終止該訂購，可向本公司發出最少30天事先書面通知，及須繳付由終止日起至承諾期結束期間在該計劃下餘下的應繳費用。

#### Now One 4K UHD全功能機頂盒 (如適用^)

條款及條件：Now One 4K UHD全功能機頂盒使用條款可於nowtv.hk 瀏覽。

#### Now One 4K UHD全功能機頂盒 (如適用^):

如客戶的Now TV服務訂購被終止，該客戶不能使用或透過Now One 4K UHD全功能機頂盒的所有功能進入任何Now TV服務。

#### Now H1機頂盒 (如適用^)

條款及條件：Now H1機頂盒使用條款可於www.nowtv.hk/terms-and-conditions瀏覽。

#### 電視錄影服務(如適用^)

條款及條件：電視錄影服務條款及條件可於nowtv.hk 瀏覽。

#### 電視錄影服務及外置儲存硬碟機(如適用^)

- 如客戶的Now TV服務訂購被終止，該客戶不能使用或透過Now 500GB 外置儲存硬碟機及WD 1TB My Passport外置儲存硬碟機的所有功能進入任何Now TV服務。
- Now One 4K UHD全功能機頂盒或指定型號的機頂盒必須連接一個兼容的硬碟機，才可使用電視錄影服務。客戶使用電視錄影服務受《電視錄影服務條款及條件》約束。如客戶終止電視錄影服務，必須向Now TV Limited提出最少30天書面通知。其他有關電視錄影服務的詳情請參閱《電視錄影服務條款及條件》。
- 有關WD 1TB My Passport外置儲存硬碟機之保用詳情。請參閱偉仕VCARE網站：<http://www.vst.com.hk/vcare/>。偉仕電腦(香港)有限公司將為WD 1TB My Passport外置儲存硬碟機提供3年保養。WD 1TB My Passport外置儲存硬碟機的部份容量用於驅動程式及操控直播功能。因此，儲存錄影檔案的容量將會少於1TB。Now TV Limited不接受任何商品退換或更換；並不就有關商品之品質及表現上任何責任。

#### 項目E Now Dollars (如適用^)

- 除非本公司另有訂明，Now Dollars \$100、\$200及\$300的有效期分別為成功購買起計算後1、3及6個月，如有效期過後，餘下之Now Dollars將會自動作廢。
- 您所有已購買之Now Dollars不能換回現金或用來支付任何收費（除了用以支付按次收費之自選服務，包括Now影視點播站率先睇(106頻道)及AV點播站(900頻道)節目）。

#### 項目F 自選優惠

##### 服務內容 / 權利:

- 自選優惠指優惠、贈券或特定月份頻道訂購費用的豁免。
- 客戶必須以信用卡繳付自選優惠的所有費用。

#### 項目G 其他收費

- 現金保證金（適用於以現金付款之客戶）：  
客戶訂購任何非自選優惠組合/服務計劃並選擇以現金繳付 Now TV服務頻道訂購月費須繳付現金保證金\$800或\$500（只適用於 Now TV服務頻道訂購月費分別達\$250-\$500或\$180-\$249）；或\$300（只適用於 Now TV服務頻道訂購月費少於\$180或訂購額外機頂盒 –相同頻道表組合/服務計劃的客戶）。客戶同意保證金會於終止訂購 Now TV服務或於合約期屆滿時用作繳付未清賬項，剩餘金額將退還予客戶。
- 提早終止費用：  
月費(按承諾期內月費)x 承諾期剩餘月數。額外提早終止費用可能會適用於自選服務。不適用於預付性收費組合/服務計劃。
- 搬遷費用 (如適用^):  
每次搬遷均會以每個賬戶收取，收費為\$680。
- 轉名手續費:  
每次轉名手續費均會以每個賬戶收取，收費為\$200除為已故客戶更改之外。
- 信用卡預支費用（適用於以信用卡付款之客戶）:客戶訂購任何服務計劃並以信用卡付款，須於服務計劃生效或安裝Now TV服務(如適用^)前透過信用卡繳付一個月之頻道訂購月費。其他收費將於下一期賬單收取。
- 透過Now TV 網站nowtv.hk 或<https://nowplayer.now.com/> 訂購Now TV 組合/服務計劃不連機頂盒並用信用卡付款訂購（「Now TV 網站服務計劃（不連機頂盒）」）：我們(Now TV Limited)只接受信用卡（VISA / Mastercard）付款。所有付款交易均由一安全付款平台處理。如出現失敗之付款交易，請與您的信用卡發卡銀行查詢。於付款時，請確保您的信用卡的有效期為 3 個月或以上。如進行付款，您將會被傳送到由 AsiaPay Limited 營運的安全付款網站。我們不會收集閣下的信用卡資料，但會儲存信用卡首六位數字及最後三至四位數字，以便日後能提供客戶服務及處理閣下作出的查詢。所有訂購費用均以預付形式支付而用量費用則以後付形式支付。任何預付形式支付的Now TV 服務計劃、組合或通行證均不予退款。付款詳情請參閱Now TV 確認訂購郵件。
- 訂購Now TV 網站服務計劃（不連機頂盒）並透過第三方帳單付款: 如您選擇透過第三方帳單付款Now TV 服務付款，而Now TV服務是一項付款收費服務，只適用於指定的 1O1O / csl 個人服務計劃客戶（不包括中小學生計劃、個人名義企業員工計劃和儲值卡）。如透過此服務進行付款，我們將從您的 1O1O / csl 月結單中收取與 Now TV 相關的帳項。請參閱流動電訊商帳單付款服務條款和條件（有關詳情請瀏覽 1010 官方專頁 或 csl 官方專頁）。
- 4K安裝費用 (如適用^):  
4K安裝費用均會以每個賬戶收取，收費為\$980
- 上門收取器材服務費用(如適用^):  
客戶在其Now TV服務終止後，可選擇向我們指定的服務中心自行退還其Now TV服務器材或要求由我們的職員上門至客戶的Now TV安裝地址收回該相關服務器材。請注意上門收回有關服務器材需繳付服務費港幣\$300。

#### 項目H其他資料

- 有關「Now Player Junior」**：只可供已訂購智醒兒童組合Now TV用戶使用。「Now Player Junior」應用程式只播放部份特定頻道及節目，請瀏覽「Now Player Junior」條款及條件（請瀏覽「Now Player Junior」應用程式的用戶須知內的Now Player Junior條款及條件）。請注意您於「Now Player Junior」應用程式任何頻道，節目及/或內容之觀看可隨時被取消而不會作任何事先通知。「Now Player Junior」應用程式只適用於流動裝置具備iOS 7.0或以上及Android 4.0或以上之作業系統。
- 優惠組合及自選優惠**：優惠組合及自選優惠的所有第三方產品數量有限，送完即止，亦不可兌換現金或其他優惠。有關特定產品的保養條款詳細解釋，請參閱產品隨附的生產商保養聲明。
- 優惠組合及其他優惠的換領手續**：本公司會於Now TV服務安裝完成後約4至6星期內，將換領信郵寄至您的安裝地址(如適用^); 或本公司會於Now TV服務生效後約4至6星期內，將換領訊息/換領信短訊 / 電郵至您的流動電話號碼/ 電郵地址。您必須於換領期間內按照換領信的指示前往指定地址換領產品。
- 有關Now Apps 應用程式 (例如Now TV應用程式):** Now Apps 應用程式只適用於備有特定作業系統、瀏覽器及 / 或應用程式的流動裝置。詳情請瀏覽Now TV應用程式/網站及應用程式內的常見問題。
- Now TV客戶服務**：您可致電本公司客戶服務熱線1833 888（一般查詢：上午9時至下午9時，技術查詢：上午9時至上午12時）或發送電郵至cs@now-tv.com。
- 本公司服務網站**：本服務指南所提及Now TV服務及新媒體服務的網站如下：  
Now TV服務: [nowtv.hk/terms-and-conditions](http://nowtv.hk/terms-and-conditions)  
MOOV <http://moov.hk> MEDIA.now.com: <http://media.now.com> (如適用^)

^只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客戶

**L節 Now ID**

本人謹此向Now TV Limited申請以本人於本申請書提供的資料登記「Now ID」<sup>1</sup>，並同意受「Now ID」之條款及條件<sup>2</sup>及私隱政策聲明約束。本人同意及明白，出於提供本人申請或登記的服務以及其他相關服務的目的，向香港電訊集團和電訊盈科集團及其各自的附屬公司、聯屬公司及聯營公司披露「Now ID」<sup>2</sup>。我同意以下流動電話號碼或電郵地址（如適用<sup>^</sup>）將登記成為「Now ID」登入流動電話號碼或電郵地址（如適用<sup>^</sup>）。本人明白一封驗證電郵或短訊<sup>5</sup>將會發送至以下電郵地址，而本人須於驗證系統輸入本人的香港身份證號碼/ 護照證件號碼/ 商業登記證號碼（如適用<sup>^</sup>），以及現有「Now ID」密碼（如適用），以確認本人之身份。

流動電話號碼 或 電郵地址（如適用<sup>^</sup>）（將用作為您的 Now ID）：  
\_\_\_\_\_

- Now TV Limited保留權利接受或拒絕上述有關之申請。
- 「Now ID」只能連接一個Now TV賬戶。若您以上所提供之登記流動電話號碼或電郵地址（如適用<sup>^</sup>）已登記成為「Now ID」及連接了另一個Now TV賬戶，上述「Now ID」之申請將不被接納及現有的「Now ID」將不會被連接到本申請書所申請的Now TV賬戶。如您欲使用現有的「Now ID」連結另一個Now TV賬戶，請瀏覽[nowtv.hk/support/nowid/faq](http://nowtv.hk/support/nowid/faq)或聯絡客戶服務熱線1833 888查詢。「Now ID」之條款及條件請參閱<http://now.com/images/html/service/regtnc.html>。
- Now TV服務上的內容僅限於註冊了指定登入ID（目前為「Now ID」帳戶）的訂戶。您只能使用您的Now ID和登入憑證（例如密碼或其他可用的身份驗證方法（如適用<sup>^</sup>））觀看此類內容。
- 帳戶與安全：您必須年滿18歲或以上以申請註冊帳戶。透過與我們註冊，我們將為您建立一個帳戶（「帳戶」）。您的帳戶將使您能夠使用各種服務（定義如下）並透過或使用這些服務進行各種交易。您可以透過提供我們認可的登入ID（以及相關密碼）或根據我們的指示，透過為帳戶建立的新登入ID來存取您的帳戶。您有責任維護您的資訊的機密性，並管理對您的帳戶和用於使用您的帳戶的電腦的使用。您應對您帳戶發生的所有活動負責，無論這些活動是否由您進行操作。您同意立即通知我們如發現任何未經授權使用您的登入ID和密碼或使用您的帳戶行為，或您有任何理由相信您的密碼已被其他人知悉，或您的密碼正在或正在被他人知悉。對於您的帳戶被駭客入侵或您的帳戶資訊（包括Now ID、流動電話號碼、電子郵件地址和密碼及其他個人資訊）而造成的任何損害或損失，Now TV Limited不承擔任何責任。
- 您必須於45天內通過您以上提供之電郵地址（如適用<sup>^</sup>）點擊驗證鏈結以啟動「Now ID」，否則您的「Now ID」登記將會被取消。

<sup>^</sup>訂購連機頂盒服務的客戶必須提供電郵地址及香港身分證/護照號碼以建立Now ID

<sup>^</sup>只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客戶

**M節 The Club 及 My HKT (如適用<sup>^</sup>)**

作為我們The Club服務的登記用戶，閣下可繼續享用由The Club帶給您的優惠和方便。

閣下作為於本申請書下申請服務（「本服務」）的客戶，您將會自動成為My HKT服務（「My HKT」）用戶（由HKT CSP Limited提供及管理，為香港電訊有限公司的附屬公司）。透過簽署本申請書，您明白及同意（a）受My HKT的條款及細則，以及香港電訊集團和電訊盈科集團各自的《私隱聲明》約束（分別載於[www.cshk.com](http://www.cshk.com)、[www.hkt.com/legal/privacy.html](http://www.hkt.com/legal/privacy.html)及[www.pccw.com/legal/privacy.html](http://www.pccw.com/legal/privacy.html)）；及（b）委任My HKT作為您的代理，以代您不時接入您與香港電訊集團及電訊盈科集團的任何或所有服務賬戶，有助於（i）開啟您的My HKT賬戶；及（ii）您使用及我們支援My HKT、本服務及其他您於香港電訊集團和電訊盈科集團的有關服務的各項功能。您下列的電郵地址和手機號碼將作為您就有關My HKT服務的聯繫資料（包括該電郵地址作為您的登入名稱）。

電郵地址 / 登入名稱： \_\_\_\_\_ 手機號碼： \_\_\_\_\_

若您未能提供一個有效的電郵地址以及手機號碼，My HKT賬戶將不會被設立；但若您僅未能提供一個有效的電郵地址，Club HKT Limited會分配一個電郵地址給您，作為您登記The Club的登入名稱，請致電The Club熱線183 3000查詢該登入名稱。

<sup>^</sup>只適用於有訂購Now TV連機頂盒服務的客戶

**N節個人資料收集聲明**

請注意，在我們為您提供您申請的服務之前，您必須提供註明\*號或以其他方式註明為必須提供（如有）的資料。您可以選擇不提供可選資料（即未有註明\*號或必須提供的資料），但是如果我們沒有相關資料，我們可能無法為您提供更佳的及個性化的服務，而您的用戶體驗將會受到影響。

您提供的個人資料和其他資料以及我們隨後不時收集、生成及/或編纂關於您的其他資料（統稱「資料」）將會由您申請的相關服務（即Now TV服務、The Club及My HKT）以及其他相關服務實體（統稱「本服務」）的有關服務供應商，即Now

TV Limited及該等其他相關服務的服務供應商（即本集團（即香港電訊有限公司（香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司）和電訊盈科有限公司以及其各自的附屬公司、聯營公司和關聯公司，包括但不限於Hong Kong Telecommunications (HKT)Limited、香港移動通訊有限公司、Now TV Limited、Moov (Hong Kong) Limited、PCCW OTT (Hong Kong) Limited、益體健有限公司、HKT Education Limited、Club HKT Limited、HKT CSP Limited、HKT Payment Limited、HKT Financial Services(IA) Limited、HKT Flexi Limited及HKT Advance Limited（視情況而定）之一家或多家成員公司）及市場營銷夥伴根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）以及其他適用法律、規則及規例收集、使用及保留。

Club HKT Limited（「Club HKT」）將會根據此個人資料收集聲明、Club HKT《私隱聲明》（<https://www.theclub.com.hk/zh/privacy-policy.html>）（「Club HKT《私隱聲明》」）、《個人資料（私隱）條例》，以及閣下申請的產品和服務的條款及細則，收集、使用及儲存閣下的個人資料。

有關資料的收集、編纂、保留、使用、披露和處理的詳情及與本服務有關的任何進一步資料，均在本服務的適用條款及細則、此《個人資料收集聲明》、香港電訊集團的《私隱聲明》（[www.hkt.com/legal/privacy.html](http://www.hkt.com/legal/privacy.html)）及/或電訊盈科集團的《私隱聲明》（[www.pccw.com/legal/privacy.html](http://www.pccw.com/legal/privacy.html)）列明。

資料可能會就與提供本服務有關及您在任何時間同意的其他目的而被披露予本集團實體的其他成員公司、其各自的代理（包括債務追收代理）和業務合作夥伴。位於不同司法管轄區的監管機構、政府機構和法院也可能命令我們披露資料，以遵守對我們施加的法律義務和責任。

% 如使用「曲奇」(cookies)收集有關訪客的資料：我們的網站和應用程式會在閣下的電腦或裝置中使用「曲奇」或類似的追蹤工具，以便我們（例如）為閣下提供個人化的服務及/或於閣下瀏覽不同網頁及/或互聯網期間進行身份識別。我們的網站和應用程式在最初會設定為接受「曲奇」。閣下可以透過更改閣下網頁或手機瀏覽器的設定選擇拒絕或刪除「曲奇」的歷史記錄；但是，閣下在更改有關設定後，可能無法如常使用我們網站及/或應用程式的某些功能。

受您有權透過剔選或留空以下相關空格作出的指示所規限，我們可能會使用您的資料（包括但不限於您的姓名、聯絡資料、服務使用情況、申請詳情、位置數據和其他客戶分析數據）作直接促銷用途，包括向您以郵件、賬單內夾寄/簡訊、電郵、數碼短訊、多媒體短訊、即時通訊、應用程式推送通知、針對性電視訊息、視像裝置廣播訊息、透過電話、針對性及/或個人化社交媒體或在網站或其他途徑顯示廣告的方式發出與本服務以及其他產品及/或服務有關之禮品、折扣、尊享優惠、優惠和推廣的通知及/或最新情報，包括但不限於：電視、電訊、OTT服務、內容服務、流動話音、短訊及數據通訊、IDD/漫遊、互聯網連接、雲端服務、電子/流動付款、娛樂、秘書服務、個人助理服務和資訊服務（例如天氣、財經和新聞資訊）、裝置配件、流動應用程式和軟件、電腦周邊產品、配件和軟件（包括手提電腦、手機、流動裝置及配件、鍵盤、保安裝置及流動應用程式）、獎賞、忠誠或尊貴計劃、生活方式、社交活動、旅遊、銀行、酒精、運動、音樂、遊戲、交通、家居產品、餐飲、金融、保險、財富管理服務和產品、退休金、投資、經紀服務、理財顧問、信貸及其他理財服務和產品、教育、健康及保健、美容產品和服務、時尚及配飾、電子產品、社交網絡、科技、電子商務、數碼資產及相關產品和服務、物流、零售、家居佈置、媒體及高端消費類產品及服務。

本人反對以下實體/服務按照上文所述使用本人的資料作直接促銷用途：

本服務之服務供應商

經閣下同意，Club HKT 可使用閣下的資料（包括閣下的姓名、聯絡資料、裝置相關資料、產品及服務組合資料、使用、位置數據、交易及繳付賬單相關的行為及人口統計數據及相關衍生數據），向閣下發送直接促銷通訊及作相關用途。直接促銷通訊可透過多種方式進行（例如以郵件、賬單內夾寄/簡訊、電郵、數碼短訊、多媒體短訊、即時通訊、應用程式推送通知、針對性電視訊息、視像裝置廣播訊息、透過電話、針對性及/或個人化社交媒體或在網站或其他途徑顯示廣告的方式）。

經閣下同意，Club HKT 亦可向以下各方提供閣下的資料（包括閣下的姓名、聯絡資料、裝置相關資料、產品及服務組合資料、使用、位置數據、交易及繳付賬單相關的行為及人口統計數據及相關衍生數據）：

- (a) 我們的集團實體；以及
- (b) 商戶、廣告、市場營銷和媒體服務供應商、提供下文特定產品及服務類別或就此進行市場營銷的數據分析方案供應商及/或其他第三方，以及獎賞、長期客戶及/或品牌聯乘計劃營運商或服務商（「市場營銷夥伴」），由它們透過上述特定方式向閣下發送直接促銷通訊及作相關用途。Club HKT 可就向集團實體及/或市場營銷夥伴提供有關資料收取報酬。

Club HKT Limited、集團實體及市場營銷夥伴（注意：若您在申請本服務之前尚未登記為The Club的會員或My HKT的用戶，此選項才適用）。

您有權隨時撤回您就使用您的資料作直接促銷用途的同意（如有給予）。您亦有權查閱、修正或查詢我們所持有有關您的個人資料。如有該要求，請以書面方式致函香港電訊集團的集團資料保障主任（香港郵政總局信箱 9896 號或 [privacy@pccw.com](mailto:privacy@pccw.com)）及/或電訊盈科集團的集團資料保障主任（香港郵政總局信箱9872號或[privacy@pccw.com](mailto:privacy@pccw.com)）。

申請或登記本服務代表本人同意上述《個人資料收集聲明》的內容。

%只適用於透過Now TV 網站[www.nowtv.now.com](http://www.nowtv.now.com)或 <https://nowplayer.now.com/> 訂購Now TV 服務之特別條款

## ○節客戶協議

本人現向Now TV Limited申請申請書內所選購之服務。Now TV 服務將根據本申請書、Now TV條款及條件、Now TV指南內所述的條款、Now TV應用程式/網站條款及細則的現行版本提供，上述文件可於[nowtv.hk/terms-and-conditions](http://nowtv.hk/terms-and-conditions) 查閱及下載。貴公司亦會根據本申請書及Now TV服務指南內所述的條款及條件及MOOV條款及條件提供MOOV服務（如適用），而MOOV條款及條件可於<http://moov.hk> 查閱。貴公司亦會根據本申請書及Now TV服務指南內所載的條款及條件及MEDIA

申請編號

條款及條件提供MEDIA.now.com服務(如適用^), 而MEDIA條款及條件可於<http://media.now.com>查閱及下載。銷售代表已向本人提供該等條款及條件的副本。待Now TV Limited接納本人的申請書後, 本人同意受該等條款約束。本人同意支付服務的費用。我同意, 在適用的情況下, 除非我根據適用條款終止服務, 否則您可以定期透過我儲存的付款方式收取適用費用。本人已年滿18歲, 所提供的全部資料亦屬最新、完整及準確無誤。